Nestlé | Faz bem

Nossa Política de Privacidade e você

A sua privacidade é um assunto sério para a Nestlé

Nós da NESTLÉ nos preocupamos muito com a sua privacidade. Por isso, preparamos essa documento para que você saiba como gerenciamos os seus dados pessoais ao usar Online Assistant.

Para deixar as coisas mais fáceis, vamos explicar agora alguns pontos que podem ser do seu interesse sobre o uso dos dados pessoais no seu relacionamento com a gente.

Mas saiba de tudo, quando, dados seus, quer dizer: nome, CPF, e-mail, endereço, etc.

Mas se quiser entender mais detalhes qualquer um desses pontos, é só clicar: aqui para ler nossa Política de Privacidade completa.

Antes de ter essa conversa sobre Dados Pessoais, vamos explicar para você alguns termos

Afinal, fazemos questão que você compreenda tudo. Sua privacidade é muito importante para a gente!

Dados Pessoais: Todas as informações que lhe identifiquem ou permitam a sua identificação. Por exemplo, nome, CPF, e-mail, telefone...

Dados Pessoais Sensíveis: Dados Pessoais relacionados à origem racial ou étnica, religião, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou a vida sexual, dado genético ou biométrico.

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais: Também conhecido como **DPO** (Data Protection Officer) ou **ENCARGO**, é o profissional responsável por atuar como canal de comunicação entre a Nestlé, os Titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Um dos seus objetivos é garantir que os Dados Pessoais que são de leis e normas de privacidade e proteção de Dados Pessoais, incluindo a Lei 13.709/2018 ("Lei Geral de Proteção de Dados" ou "LGPD").

Que esse um tal de DPO que tem a ver com a gente?

Terceiros: Qualquer pessoa física ou jurídica com quem a gente já se relaciona ou vai se relacionar no futuro, como por exemplo, prestadores de serviços, fornecedores consultor, parceiro, terceiro contratado ou subcontratado. Não se esqueça que também podem ser dados coisas que não tenham com suas informações.

Tratamento de Dados Pessoais: Qualquer operação como: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração realizado com Dados Pessoais.

Titular: Pessoa física a quem se referem os Dados Pessoais.

Respeite e cuidado nunca é demais! Especialmente quando é assunto sério

Dados Pessoais Sensíveis: Não só mantemos o tratamento desse tipo de dados quando é realmente necessário, na forma como a lei exige.

Dados Pessoais de menores de 18 anos: Não coletamos dados pessoais de menores de 18 anos sem o consentimento de um dos pais ou responsáveis legais.

Ainda, em linha com nossos valores mais profundos do respeito e sinceridade, **não solicitamos nem coletamos informações/dados de pessoas menores de 18 anos** para envio de comunicações de marketing e publicidade.

Quer saber mais detalhes? Clique aqui

Agora que você já sabe o que são Dados Pessoais, vamos te contar como eles são coletados

Durante a nossa jornada de relacionamento com você, vamos ter acesso às seguintes informações:

1 **Dados que você fornece**, como: cadastro e contato, login e senha da conta, contestações de redes sociais que você compartilha caso a gente pergunte, dados que você coloque na gente em pesquisas, entrevistas, etc. Isso quando precisarmos de informações para realizar uma compra ou utilizar um serviço Nestlé.

2 **Dados coletados automaticamente**: Quando você visita nossos Sites e sites parceiros, seu meio de navegação e outras tecnologias como, por exemplo, cookies, coletamos certas informações sobre o aparelho que você utiliza para acessar os sites e como você usa e interage com nossas páginas da web.

3 **Dados fornecidos por terceiros**, como nossos fornecedores e parceiros, por exemplo, quando você clica e acessa nossas publicidades e/ou nossas redes sociais e sites, quando você interage com a nossa marca nas redes sociais de terceiros.

Ainda, quando nos falamos de Cookies, não são aquelas deliciosas que fabricamos e que dão água na boca. Eles são pequenos arquivos que fazem enquanto se tes funcionarem de forma mais eficiente e personalizada. Para entender melhor, acesse Você pode alterar a configuração deles a qualquer momento.

Quer saber mais detalhes? Clique aqui

Essas informações são muito importantes para nós, sabe por quê?

Nós utilizamos seus Dados Pessoais basicamente para atendê-lo da melhor maneira, de forma personalizada, segura e eficiente, seja para prestar nossos serviços, vender nossos produtos, sempre contribuindo e não só comunicar a nossa marca e as nossas atividades.
Vem com a gente!

Serviço ao consumidor: Para atendimento de suas dúvidas reclamações e pedidos.

Informações sobre compras: Para acompanhamento da situação dos seus pedidos, compra antecipada, verificar a sua identidade e outras atividades para evitar fraudes.

Concursos e comunicações direcionadas: Para que as informações que possam ser de seu interesse como promoções comerciais.

Cumprimento da lei e outras questões jurídicas: Dados exigidos ou previstos em alguma lei ou para que possamos atender uma autoridade legal competente, para cumprir contratos, ou termos como os do nosso site.

Personalização de suas preferências (Sites e Redes online): Para que nossos sites, aplicativos e comunicações com você sejam mais personalizadas e adequadas às suas preferências.

Propósitos gerais: Para outras finalidades gerais de negócio de Nestlé.

Mas se você não quiser mais receber esse tipo de comunicação de Nestlé, é fácil: é só solicitar a descadastramento de seus Dados Pessoais para fins de marketing e comunicação. Você pode fazer isso a qualquer momento nos links no final de nossos e-mails ou por meio de nossos canais.

Quer saber mais detalhes? Clique aqui

Outra coisa importante que queremos contar pra você, é com quem compartilhamos seus Dados Pessoais

Fique tranquilo!

Só vão ter acesso aos seus Dados Pessoais **empresas e fornecedores** que precisam de informações específicas de ordem de crédito etc) que realmente precisam disso para exercer suas atividades e/ou melhor forma, de acordo com nossas orientações.

Também podemos ter que compartilhar seus Dados Pessoais com autoridades para atender a alguma ordem judicial.

Além disso, como você sabe, a Nestlé é muito grande e está presente em vários países. Por isso, para atender a finalidades da Política de Privacidade.

Ah, e caso a Nestlé no seu bairro **Nestlé** **Nestlé** não também compartilhar seus Dados Pessoais com ela.

Em todos esses casos, sempre adotaremos medidas para atender todas as exigências para que os seus Dados Pessoais continuem protegidos.

Quer saber mais detalhes? Clique aqui

Seus Dados Pessoais estão seguros com a gente, pode confiar!

Como todo o Nestlé, de chocolates a produtos profissionais de saúde, nós temos um cuidado especial para **manter seus Dados Pessoais confidenciais e seguros**, usando **medidas técnicas e de organização internas** no Nestlé para proteger-los.

Quer saber mais detalhes? Clique aqui

Mas por quanto tempo?

Nós utilizamos seus Dados Pessoais apenas pelo tempo necessário para alcançar as finalidades para as quais coletamos.

Quer saber mais detalhes? Clique aqui

Ei, chega mais: você conhece os seus direitos? Aqui quem manda é você!

E isso mesmo, a LGPD, a **Lei Geral de Proteção de Dados**, trouxe uma série de direitos que você, como Titular de Dados Pessoais e nosso cliente, goza!

Confirmação sobre a existência de tratamento de seus Dados Pessoais.

Envio dos seus Dados Pessoais a outro fornecedor de produtos ou serviços parceiros;

Correção de Dados Pessoais incompletos, que possam ser inexatos ou que estejam desatualizados;

Acesso aos seus Dados Pessoais.

Eliminação dos Dados Pessoais cuja base legal é o consentimento

Anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários e excessivos;

Possibilidade de você não nos dar o consentimento para usar seus dados, e/ou de revogar o consentimento que acontece se não realizarmos tal atividade;

Informações sobre quem compartilhamos os seus Dados Pessoais

Cancelar seu consentimento.

Revisão de decisões automatizadas, ou seja, sem a participação de humanos.

Quer saber mais detalhes? Clique aqui

Transparência sempre! Inclusive se mudar algo da Política de Privacidade

Se nós mudarmos a Política de Privacidade e nossa Dados Pessoais, **vamos atualizar a nossa Política de Privacidade**. Alguns questões sobre conversamos aqui também podem ser atendas.

Para ter certeza de que está sempre por dentro, acesse a Política de Privacidade de tempos em tempos para verificar se houve atualizações no mudanças.

E aí, ficou com alguma dúvida?

Conta pra gente!

E-mail: falecom@nestle.com.br

Whatsapp

Endereço: Rua Doutor Rodrigo Gomes Bueno, 691, Edifício Torre Sigma, 19º andar, Barro Branco, São Paulo, CEP 02.675-000, São Paulo, SP

É não esquece de mandar junto uma prova de identidade sua!

Como falar com o nosso Encarregado de Dados?

Acesse nossa Fale Conosco, selecione "Dúvida" no campo Assunto, e "Dados Pessoais / Política de Privacidade" no campo "Uma dúvida sobre...